



TMP Convert S.A.S est un groupe familial solide (120 salariés), spécialisé en conception et fabrication de pièces plastiques.

Dans le cadre de la forte croissance de sa marque phare **JOUPLAST®** (produits innovants pour la construction d'aménagements extérieurs), la société crée le poste de :

SUPPORT TECHNIQUE CLIENT (H/F)

VOTRE OBJECTIF

Devenir le **réfèrent technique** sur nos produits d'aménagement extérieur et informer, **conseiller** (principalement au téléphone), nos clients/nos utilisateurs et nos équipes sur la **mise en oeuvre de nos produits**.

Pour cela, vous devrez **définir** et /ou **développer les supports documentaires**, élaborer les préconisations en collaboration **avec des professionnels du métier** et **rédiger des fiches de mise en oeuvre produit**.

Grâce aux informations que vous aurez remontées du terrain, vous participerez également à **l'amélioration des produits existants** et au **développement de nouveaux produits**, en binôme avec l'équipe conception.

VOTRE PROFIL

Passionné par **la technique** et **l'aménagement d'espaces extérieurs**, vous justifiez d'une **expérience confirmée** dans ce domaine (avec mise en oeuvre technique de produits) et/ou dans **la relation de conseil/vente** auprès d'une clientèle de professionnels du bâtiment.

Vous êtes d'ailleurs reconnu pour votre **aisance relationnelle et rédactionnelle**.

Vous maîtrisez **l'informatique**, appréciez les **nouvelles technologies**, et disposez idéalement de compétences en anglais. Surtout, intégrer une entreprise dynamique et innovante vous motive.

Créé en 1959, **TMP CONVERT** développe des pièces plastiques en maîtrisant trois techniques de transformation de matière : l'injection, le soufflage et le rotomoulage.

L'offre de sa marque **JOUPLAST®** propose des pièces plastiques pour la pose de terrasse non collée (plots, écarteurs, cale de construction, fixations invisibles etc) ou d'aménagement d'escalier extérieur.

Poste sédentaire, en CDI, à pourvoir rapidement

N'hésitez pas, envoyez votre candidature à notre conseil :

Equilibres RH
à l'attention de Céline Mouriesse
c.mouriesse@equilibres-rh.fr